SET & FOR GET

- ÖVERVAKAD NÖDBELYSNING

ATAVIO
PRODUCTS & SOLUTIONS

UNDERHÅLLSAVTAL

ÖVERVAKAD NÖDBELYSNING – DIN TRYGGHET I NÖDBELYSNING & SYSTEM ÖVER TID

För att säkerställa att din investering alltid fungerar när den behövs erbjuder vi serviceavtal för våra nödbelysnings- och UPS-anläggningar. Alla nödbelysnings- och UPS-anläggningar behöver kontrolleras och servas regelbundet. På så sätt kan du vara säker på att din anläggning fungerar när det verkligen gäller.

Komponenter som batterier, fläktar och kondensatorer har en begränsad livslängd.
Vissa delar byts i förebyggande syfte för att säkerställa driften, andra först när de tappar kapacitet.

Våra servicetekniker på Atavio har lång erfarenhet och ser till att din anläggning alltid är i bästa skick – oavsett modell.

VI ERBJUDER:

- Teknisk support.
- Service och underhåll.
- Driftsättningar av Atavios system.
- Möjlighet till fjärrövervakning.

SÅ FUNGERAR SERVICEAVTALET

Ett årligt serviceavtal omfattar ett planerat besök där vi går igenom hela din anläggning.

Under servicen:

- Testar och kontrollerar funktion och kapacitet.
- Utför noggranna mätningar på aggregat och batterier.
- Gör intervallbyten av slitagedelar som fläktar och kondensatorer.
- Rengöring av elektriska komponenter.
- Säkerställer att mjukvara i våra produkter är uppdaterade. Möjlighet till fjärrövervakning av övervakade system.

Efter besöket får du en tydlig rapport med status och rekommendationer. I rapporten framgår om allt är i ordning eller om åtgärder behövs – både nu och längre fram. Om något behöver göras får du även en offert med förslag på åtgärder.

DETTA INGÅR I AVTALET:

- Inspektion av system/ armaturstyrningar och anläggningens funktion.
- Visuell kontroll av ingående komponenter samt batterier.
- Kontroll av laddning samt laddströmsreglering.
- Funktionskontroll och uthållighetstest av batterier.
- Mekanisk kontroll och inspektion av anslutna enheter.
- Funktionskontroll av anläggningens alla delar.
- Rengöring av centralenhet. Gäller ej onormal nedsmutsning.
- Överlämnande av serviceprotokoll samt logg i enlighet med SBA föreskrifter.
- Utbildning av anläggningens grundläggande funktioner samt gällande krav. Genomgång av besiktning och checklista enligt nödbelysningskrav (se sista punkt gällande styrande dokument).
- Uppdatering av programvara till senaste version, minst en gång per år.
- Telefonsupport upp till 3 timmar/år (vardagar kl. 08–17).
- Fri mailsupport via support@atavio.se.
- 15% rabatt på reservdelar.
- 15% rabatt på arbetstid för reparationer utanför garanti.
- I enlighet med SS-En 50172:2004, SS-EN 50171:2004, SS-EN 1838:2013, BFS 2011:2 BBR27.

TILLVAL:

- Uppkopplad övervakning av systemet med månatlig rapport och analys av systemets säkerhetsstatus och eventuella åtgärdsförslag.

DIN FÖRDEL

Med ett serviceavtal från Atavio har du full kontroll över din anläggning – och tryggheten i att den alltid fungerar under och efter garantitiden.

Vill du veta mer?
Kontakta oss så berättar vi mer och tar fram ett avtal som passar just din verksamhet.

010-203 83 00 | support@atavio.se | www.atavio.se


ATAVIO
PRODUCTS & SOLUTIONS